



Frågor om delbetalning

PayEx kundservice, 0498-20 15 20

Här hittar du mer info om delbetalning:

www.payex.se/kundservice/privatkund/apotekskonto/

Frågor om fakturor och övriga frågor

Svensk Dos Kundtjänst

Jämtland-Härjedalen, 018-413 77 21

Västernorrland, 018-413 77 22

Norrbotten, 018-413 77 23

Västerbotten, 018-413 77 24

patient@svenskdos.se

www.svenskdos.se



svensk dos

Hej, vi är Svensk Dos!

– Din nya dosleverantör.

Vi kommer att bli din nya dosleverantör.

Den 27 februari 2017 tar vi över ansvaret för **dosförpackade läkemedel till alla patienter i Norrland.**

Förändringen kommer sig av att apoteksmonopolet för dosläkemedel upphörde 2013 och att landets regioner och landsting numera upphandlar tjänsten. 4-Nord har valt Svensk Dos för den kommande avtalsperioden.

För dig som patient innebär det inte någon större skillnad. Din dospåse kan se lite annorlunda ut men innehållet kommer att vara detsamma och du hanterar den på samma sätt. Du hämtar dina dosrullar och läkemedel på samma ställe som du är van vid, så inte heller det ändrar sig. Det är samma pris för medicinerna och du betalar inget för själva dostjänsten. Frikort fungerar likadant som tidigare.

Det enklaste sättet att betala dina läkemedel på är med ett apoteks-konto. Du kan dela upp kostnaden jämnt över året eller betala allt på en gång – det väljer du själv. Du behöver öppna ett nytt konto som gäller hos de privata apoteken. Ansök via en blankett som du laddar ner från vår hemsida. Om du inte ansöker om konto får du automatiskt en månadsfaktura.



André Sjöblom, Avdelningschef Farmaci.

- Samma dosrullar men ett lite annat utseende.
- Samma utlämningsställen.
- Samma pris. Frikort gäller.
- Välj mellan att delbetala eller att betala mot faktura.

Så här betalar du dina läkemedel.

Vi har gjort det enkelt för dig med två smidiga **betalningslösningar.** Du, dina anhöriga, vården och våra ombud slipper hantera betalningar över disk och det går snabbt och enkelt.

Delbetalning

Har du redan ett **delbetalnings-konto** är det förmodligen kopplat till Apoteket AB och då kan vi inte använda det. Därför behöver du öppna ett till konto som gäller hos oss och alla andra privata apotek.

Ansök idag så håller vi ordning på när det börjar gälla så att dina köp debiteras rätt konto.



Faktura

Om du **inte skaffar, eller redan har, ett delbetalningskonto** hos de privata apoteken kommer vi automatiskt att skicka en faktura till dig. Ansök om autogiro via din Internetbank eller ladda ner en blankett från vår hemsida och posta, så slipper du faktureringsavgiften på 19 kr.



Vid uthämtning

Om du av någon anledning behöver betala kontant när du hämtar dina läkemedel kontaktar du Svensk Dos kundservice. Du hittar alla telefonnummer på baksidan.